



SERVICE ȘI GARANȚIE



FELICITĂRI

Felicitări, acum sunteți proprietarul unui autovehicul Lexus.

Service-ul și garanția noastră reprezintă modul în care susținem excelența produselor noastre. Această broșură descrie termenii privind acoperirea garanției, precum și responsabilitățile generale ale proprietarului și recomandările referitoare la întreținerea periodică. Vă rugăm să citiți detaliile așa încât să vă bucurați de condusul în siguranță al autoturismului dumneavoastră Lexus, știind că veți primi întregul sprijin și toate serviciile de care veți avea nevoie, în orice situație.

Vă dorim un condus plăcut!

Toate informațiile cuprinse în această broșură erau de actualitate la data publicării și pot face obiectul unor modificări fără o notificare prealabilă, cu rezerva unor erori de tipărire.

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

1. Pe scurt
2. În detaliu
3. Prevederi generale ale garanției Lexus
4. Elemente neacoperite de garanția producătorului
5. Reparații în caz de coliziune

GARANȚII SUPLIMENTARE

- Garanție suplimentară pentru baterie
- Garanție suplimentară Relax

CLIEȚII LEXUS DIN ROMÂNIA

1. Condițiile garanției legale de conformitate în România

ÎNȚREȚINEREA PERIODICĂ

1. La dispoziția dvs.
2. Întreținerea periodică și garanția producătorului
3. Graficul întreținerii periodice

ÎNREGISTRARE

1. Inspecția caroseriei autovehiculului
2. Documente privind montarea accesoriilor
3. Înregistrarea întreținerilor periodice pentru autovehiculul dvs.

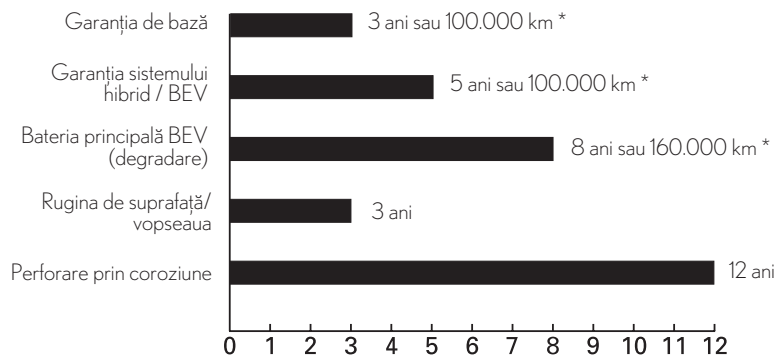
DATE DE CONTACT

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

1. PE SCURT

Pentru acoperirea specifică pe piața locală, consultați capitolul Clienții Lexus din România.

BEV înseamnă **autovehicul electric cu baterie**.



* Orice situație survine mai întâi. Kilometraj nelimitat în primul an.

2. ÎN DETALIU

Garanția de bază

Garanția producătorului acoperă orice defect care poate fi atribuit unei erori de fabricație sau asamblare, în condiții normale de utilizare, pe o perioadă de 3 ani sau 100.000 km, oricare dintre situații survine prima, fără limită de kilometraj pentru primul an.

Garanția acoperă costul tractării autovehiculului la cel mai apropiat reparator autorizat Lexus în cazul unei defecțiuni care imobilizează autovehiculul, dacă defecțiunea este rezultatul unui defect acoperit de garanție.

Garanția sistemului hibrid

Garanția acoperă orice defect care poate fi atribuit unei defecțiuni de manoperă sau asamblare, în condiții normale de utilizare, pe o perioadă de 5 ani sau 100.000 km, în funcție de evenimentul care survine primul, fără limită de kilometri parcurși în primul an pentru următoarele componente ale sistemului Hybrid:

- Bateria hibrid
- Unitatea electronică de control a bateriei hibrid
- Unitatea electronică centrală de control a sistemului hibrid
- Invertorul și convertorul sistemului hibrid

Garanția BEV

BEV înseamnă **autovehicul electric cu baterie**.

Garanția acoperă orice defect care poate fi atribuit unei defecțiuni de manoperă sau asamblare, în condiții normale de utilizare, pe o perioadă de 5 ani sau 100.000 km, în funcție de evenimentul care survine primul, fără limită de kilometri parcurși în primul an pentru următoarele componente ale sistemului BEV:

- Motorul BEV,
- Bateria principală BEV,
- Invertorul și convertorul sistemului BEV

Degradarea Bateriei principale BEV sub 70% din capacitatea inițială va fi acoperită pentru o perioadă de 8 ani sau 160.000 km, primul termen atins, primul an nelimitat.

Rugină de suprafață și vopsea

Rugina de suprafață și defectele de vopsire apărute pe oricare dintre panourile vopsite ale caroseriei din cauza unui defect de material sau de manoperă sunt acoperite de garanție pentru o perioadă de 3 ani, fără limită de kilometri.

Perforare prin coroziune

Garanția oferă acoperire pe o perioadă de 12 ani, fără limită de kilometri, pentru perforarea caroseriei (de ex., orice orificii în caroserie de la interior spre exterior) cauzată de coroziune, care poate fi atribuită defectelor de material sau manoperă.

„Caroseria” este definită ca orice panou de corp din tablă original Lexus, inclusiv componentele, cum ar fi capota motorului, ușile, ușa portbagajului și panoul planșeului, însă excluzând componentele atașate la caroserie, cum ar fi materialele profilate, bare antișoc și balamale.

3. PREVEDERI GENERALE ALE GARANȚIEI LEXUS

Cine este garantul?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgia, garantează că acest autovehicul a fost fabricat la cele mai înalte standarde Lexus și a fost inspectat riguros înainte de livrare. Retailerul/reparatorul autorizat Lexus va indica inspecția pe care a efectuat-o prin ștampilarea paginii de inspecție a certificatului de calitate din această broșură.

Unde este garantat autovehiculul Lexus?

Condițiile de garanție ale producătorului explicate în această broșură sunt valabile în următoarele țări: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Serbia, Muntenegru, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Macedonia de Nord, Țările de Jos și Regatul Unit.

Dacă intenționați să călătoriți în alte țări decât cele menționate mai sus, vă recomandăm să contactați retailerul sau reparatorul local autorizat Lexus pentru mai multe informații.

Când începe perioada de garanție?

Perioada de garanție începe la data livrării autovehiculului către primul cumpărător de retail.

GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Există taxe pentru reparațiile autovehiculului meu Lexus efectuate conform cu garanția?

Nu. Reparatul autorizat Lexus va efectua orice reparație acoperită de garanție fără costuri pentru piesele de schimb sau manoperă. Piesele pot fi reparate sau înlocuite, la latitudinea Lexus.

Care sunt condițiile de acordare a garanției?

- Trebuie să vă asigurați că autovehiculul este întreținut în conformitate cu specificațiile și instrucțiunile producătorului, stabilite în acest manual. Prin nerespectarea acestei prevederi, este posibil să pierdeți garanția pieselor pentru care este asigurată întreținerea.
- Aveți responsabilitatea de a păstra toate evidențele necesare pentru a dovedi că respectivele lucrări de întreținere au fost efectuate.
- În cazul unor defecte care necesită lucrări în garanție pentru care doriți să utilizați acoperirea prin garanție, aveți obligația de a prezenta cât mai repede posibil autovehiculul la un reparator autorizat Lexus. Această prevedere are rolul de a împiedica agravarea defecțiunii și prevenirea unor lucrări de reparații mai complexe decât cele pe care le-ar fi impus starea inițială.

Garanția acoperă și anvelopele?

Anvelopele sunt acoperite de o garanție separată, oferită de producătorul acestora. Pentru detalii, consultați retailerul sau reparatorul autorizat Lexus.

Va fi extinsă garanția în cazul în care autovehiculul meu Lexus a fost reparat în baza acesteia?

Acoperirea garanției, indiferent de tipul acesteia, nu va fi extinsă și va expira după perioada precizată în secțiunea 1 de mai sus.

Ce se întâmplă dacă îmi vând autovehiculul Lexus?

Garanția producătorului este transferată automat în mod gratuit proprietarilor ulteriori.

Drepturile mele legale sunt afectate în vreun fel de garanție?

Nu. Drepturile dumneavoastră legale conferite prin legislația națională în vigoare ce reglementează vânzarea bunurilor de consum nu sunt afectate de garanția producătorului. Recurgerea la drepturile legale, în cazul unei neconformități, se face în mod gratuit.

4. ELEMENTE NEACOPERITE DE GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Vă oferim un pachet de garanție cuprinzător, care reflectă calitatea Lexus. Garanția producătorului este concepută să acopere orice defect care poate fi atribuit unei erori de fabricație sau asamblare.

Din acest motiv, următoarele elemente nu sunt acoperite de garanție:

Uzura normală

Zgomotele normale, vibrațiile, uzura normală și deteriorări precum decolorările, estomparea culorii, deformările sau pierderea clarității.

Reducerea treptată a capacității bateriei de tracțiune (baterie litiu-ion)

Capacitatea bateriilor litiu-ion (capacitatea de a rămâne încărcate) se reduce treptat și după fiecare utilizare. Aceasta este o caracteristică normală a bateriilor litiu-ion.

Măsura în care capacitatea se reduce drastic în funcție de mediu (temperatura ambiantă etc.) și de condițiile de utilizare, cum ar fi modul în care este condus autovehiculul și modul în care bateria litiu-ion este încărcată. Reducerea capacității bateriilor litiu-ion NU este acoperită de garanție.

Costurile de întreținere

Lucrările obișnuite de întreținere, cum ar fi reglajele motorului, înlocuirea lichidelor și a filtrelor, lubrifierea, curățarea și lustruirea, înlocuirea bujiilor, becurilor și siguranțelor, precum și înlocuirea ștergătoarelor, plăcuțelor de frână și saboților și garniturilor de ambreiaj uzate. Totuși, dacă aceste servicii sunt necesare în cadrul unor reparații acoperite de garanție, costurile implicate de acestea vor fi acoperite de garanție.

Autovehicule cu odometrul modificat

Defecțiunile autovehiculelor care au kilometrajul defect / modificat, astfel încât nu se poate determina cu exactitate numărul de kilometri parcurși.

Autovehicule avariate sau cu daună totală

Orice autovehicul care a fost desemnat ca autovehicul „de valorificat” sau un alt titlu similar sau care a fost declarat „daună totală” sau alt echivalent de către o instituție financiară sau companie de asigurări.

Pagube secundare

Pagube secundare sau indirecte asociate cu defectarea unui autovehicul. Acestea includ, dar nu sunt limitate la, inconveniente, costul de transport, cum ar fi mașinile închiriate, taxiurile, transportul public sau altele similare, apeluri telefonice și cazare, pierderea bunurilor personale sau comerciale și pierderea plăților sau a veniturilor.

Daunele sau defecțiunile rezultate direct sau indirect în urma oricăreia dintre următoarele cauze externe:

- Incendiile, accidentele sau furtul.
- Abuzul sau neglijența.
- Utilizare improprie, de exemplu, curse de mașini sau supraîncărcare.
- Reparații care nu au fost efectuate de un reparator autorizat Lexus.
- Instalare de piese de la mărci terțe.
- Alterare sau modificare, inclusiv instalarea de accesorii de la mărci terțe.
- Lipsa unei întrețineri corespunzătoare, inclusiv utilizarea unor lichide diferite de cele specificate în manualul proprietarului.
- Substanțe chimice transmise pe calea aerului, sevă de copaci, detritus de pe șosele (inclusiv reziduuri de piatră), particule de metal de șină, sare, grindină, inundații, vijelii, excremente de pasăre, fulgere și alte condiții de mediu, războaie.
- Contaminarea apei

5. REPARAȚII ÎN CAZ DE COLIZIUNE

În cazul în care autovehiculul dvs. este implicat într-o coliziune, vreți să fie reparat în mod corespunzător. Pentru propria dvs. siguranță și comoditate, pentru a menține valoarea autovehiculului dvs. Lexus, a performanțelor și a aspectului său și pentru a păstra integritatea garanției pentru perforarea prin coroziune, veți vrea ca autovehiculul să fie readus la starea de dinaintea accidentului.

Sușținem furnizarea de informații complete de la atelierele de reparații și companiile de asigurări cu privire la piesele folosite pentru reparațiile în caz de coliziune.

Unele dintre acestea pot sugera utilizarea unor imitații sau a unor piese uzate, recuperate pentru a economisi bani.

Aceste piese nu sunt acoperite de nicio garanție a producătorului, ceea ce este valabil și pentru orice daună ulterioară sau defecțiune rezultată direct sau indirect din montarea unor astfel de piese.

Protejați-vă investiția: asigurați-vă că autovehiculul dvs. Lexus beneficiază de cel mai bun tratament după un accident.

GARANȚII SUPLIMENTARE

GARANȚIE SUPLIMENTARĂ PENTRU BATERIE

Deoarece suntem creatorii tehnologiei Hybrid și BEV, retailerul dvs. autorizat Lexus reprezintă opțiunea fiabilă pentru a efectua verificarea stării de funcționare a autovehiculului Hybrid sau BEV în timpul întreținerii periodice.

În urma verificării cu succes a stării de funcționare a autovehiculului Hybrid/BEV, veți beneficia de o garanție suplimentară de 12 luni (sau 15.000 km, în funcție de evenimentul care survine primul) a bateriei sistemului hibrid sau a bateriei BEV.

Aceste oferte sunt limitate din punct de vedere al vechimii vehiculului și al kilometrajului și pot varia în funcție de țara în care acest serviciu este disponibil. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați retailerul autorizat Lexus pentru termeni și condiții.

GARANȚIE SUPLIMENTARĂ RELAX

În urma efectuării cu succes a întreținerii periodice la Reparatul Autorizat Lexus, veți beneficia de o garanție suplimentară Relax de 12 luni (sau 15.000 km, în funcție de evenimentul care survine primul).

Garanțiile suplimentare se aplică după expirarea garanției producătorului sau a garanției extinse, dacă este cazul.

O singură lucrare de service la reparatorul autorizat Lexus este suficientă pentru a activa garanții suplimentare pentru 12 luni (sau 15.000 km, în funcție de evenimentul care survine primul). Chiar dacă în acest timp întreținerea periodică pentru autovehiculul dvs. este efectuată în afara rețelei de reparatori autorizați Lexus, garanția suplimentară se aplică în continuare (în limita acesteia).

Iar atunci când vizitați din nou un retailer autorizat Lexus după ce perioada suplimentară de garanție s-a încheiat sau este pe cale să se încheie, puteți beneficia din nou de garanție cu un singur service. Veți beneficia de garanțiile suplimentare, indiferent de cât timp a trecut între perioada de garanție anterioară și noul service (în limita acesteia).

În ceea ce privește garanția producătorului, Lexus nu va refuza nicio reparație ulterioară în garanție doar pentru că ați folosit un reparator independent diferit de un reparator autorizat Lexus. Acest lucru nu se aplică totuși dacă defectul pentru care se solicită garanția suplimentară este rezultatul unei lucrări efectuate de un furnizor de servicii, diferit de un reparator autorizat Lexus.

Aceste oferte sunt limitate din punct de vedere al vechimii vehiculului și al kilometrajului și pot varia în funcție de țara în care acest serviciu este disponibil. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați retailerul autorizat Lexus pentru termeni și condiții.

1. CONDIŢIILE GARANŢIEI LEGALE DE CONFORMITATE ÎN ROMÂNIA

Acest capitol este aplicabil autovehiculelor noi achiziţionate din România de la Toyota România şi reţelei sale de retaileri Lexus, de către o persoană fizică care, este considerată a fi consumator în sensul Ordonanţei de urgenţă nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

Conform dispoziţiilor legale mai sus citate, consumatorul reprezintă orice persoană fizică, care în legătură cu contractul încheiat, acţionează în scopuri din afara activităţii sale comerciale, industriale, artizanale ori profesionale.

Vanzătorul este Toyota România sau retailerul autorizat Lexus cu datele de identificare menţionate în partea introductivă a prezentei broşuri de garanţie, de la care consumatorul a achiziţionat autovehiculul. Vanzătorul este răspunzător faţă de consumator pentru orice lipsă a conformităţii existentă la momentul când au fost livrate produsele şi care a fost constatată în termenul de garanţie legală de conformitate.

Termenul de garanţie legală de conformitate este de 2 ani de la semnarea procesului verbal de predare-primire a autovehiculului către consumator, în condiţiile unei exploatare normale.

Prin prezenta declarăm că, Consumatorul are dreptul, prin lege, la măsuri corective din partea vanzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor iar măsurile corective nu sunt afectate de garanţia comercială.

Astfel, în caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporţională a preţului sau de a obţine încetarea contractului, după caz, în condiţiile prevăzute de OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părţi restante din preţul bunurilor sau a unei părţi a acesteia până în momentul în care vanzătorul îşi va fi îndeplinit obligaţiile care îi revin în temeiul OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare.

Consumatorul poate să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăşi 30 de zile calendaristice.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparaţie, termenul de garanţie legală de conformitate se prelungeşte cu timpul de nefuncţionare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoştinţa vanzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenul de garanţie legală de conformitate începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazul solicitării reducerii preţului, aceasta va fi proporţională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparaţie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

Dreptul de a obţine încetarea contractului de vânzare se exercită de către consumator printr-o declaraţie către vanzător, prin care îşi exprimă decizia de a obţine încetarea contractului de vânzare.

ÎNȚREȚINEREA PERIODICĂ

1. LA DISPOZIȚIA DVS.

În condiții de condus normale, autovehiculul dvs. Lexus necesită o lucrare de service cel puțin la fiecare 15.000 km sau în fiecare an, oricare situație survine mai întâi.

Secțiunea 3 explică în detaliu graficul întreținerii periodice.

În cazul în care condițiile de trafic* sunt mai solicitante decât este normal, autovehiculul dvs. ar putea avea nevoie de intervale mai scurte de revizie conform programului Siguranță și bună funcționare sau de o revizie mai complexă decât este prevăzut în acest manual. Faceți o analiză a condițiilor dvs. specifice de trafic împreună cu reparatorul autorizat Lexus sau cu un reparator independent, care ulterior vă va recomanda graficul întreținerii periodice adecvate și vi-l va explica în detaliu.

*: condiții dificile precum:

- Funcționarea prelungită a motorului la ralanti și/sau condus subțurat (de exemplu, taxi, servicii de curierat, ambulanță, poliție, școală de șoferi etc.).

- Deplasări scurte repetate de sub 8 km, în condițiile în care temperaturile exterioare rămân sub zero grade (motorul nu atinge temperatura normală de funcționare).

Conducere constantă cu viteză mare (80% sau mai mult din viteza maximă a autovehiculului) timp de peste 2 ore.

- Autovehiculul foarte încărcat (de ex., cu remorcă).

- Condus frecvent în condiții dificile de trafic (drumuri accidentate, cu noroi, cu praf, cu zăpadă topită, cu sare, drumuri pline de apă).

2. ÎNȚREȚINEREA PERIODICĂ ȘI GARANȚIA PRODUCĂTORULUI

Întreținerea autovehiculului dvs. în conformitate cu recomandările din această documentație este necesară pentru a vă asigura că acoperirea garanției rămâne valabilă pentru elementele conexe lucrărilor de întreținere. Trebuie să păstrați documente detaliate ale serviciilor Programului de siguranță și verificare a bunei funcționări pentru autovehiculul dvs., inclusiv datele lucrărilor de întreținere periodice și ale instalărilor de piese. Dacă vindeți autovehiculul, asigurați-vă că predați aceste documente noului proprietar.

Lexus nu va refuza nicio reparație ulterioară în garanție doar pentru că ați folosit un reparator independent diferit de reparatorul autorizat Lexus. Cu toate acestea, garanția nu acoperă daunele sau defectele cauzate de lipsa efectuării unor lucrări corespunzătoare de întreținere periodice, conform cu specificațiile și instrucțiunile producătorului sau cauzate de utilizarea unor lichide diferite de cele prevăzute în manualul proprietarului.

Pentru a vă păstra autovehiculul în cea mai bună stare posibilă, Lexus recomandă ca toate operațiunile de reparație și întreținere periodice să fie efectuate de către reparatori autorizați Lexus sau de către alți profesioniști calificați și echipați în mod corespunzător. Pentru operațiunile de reparație și întreținere periodice acoperite de garanție, vizitați un reparator autorizat Lexus, care va folosi piese Lexus originale pentru repararea oricăror probleme pe care le întâmpinați.

De asemenea, pot exista avantaje în utilizarea reparatorilor autorizați Lexus pentru executarea lucrărilor de reparații și întreținere periodice neacoperite de garanție deoarece, datorită specializării lor în astfel de lucrări cu autovehicule Lexus, membrii rețelei Lexus vă vor putea oferi asistență de specialitate în orice problemă pe care ați putea-o întâlni.

3. GRAFICUL ÎNȚREȚINERII PERIODICE

Pentru ES 300h, LBX, LS 500, LS 500h, LC 500, LC 500h, NX 350h, NX 450h+, RX 450h+, RX 500h, RC F, LM 350h și UX 300h

1. Se va efectua întreținerea periodică intermediară la apariția mesajului de reamintire privind Înținerea uleiului (dacă este cazul) sau cel puțin la fiecare 15.000 km sau la 1 an, oricare dintre situații survine prima.
2. Se va efectua întreținerea periodică completă la apariția mesajului de reamintire privind Înținerea uleiului (dacă este cazul) sau cel puțin la fiecare 30.000 km sau la 2 ani, oricare dintre situații survine prima.

În condiții de condus normale

Înlocuire - Verificare - Strângere - Adăugare		
CONDIȚIA AUTOVEHICULULUI	Intermediar	Complet
Ulei de motor și filtru de ulei*1	Î	Î
Lichid de răcire motor		V
Lichid de răcire răcitor intermediar (LS 500)		V
Lichid de răcire inverter		V
Tuburi și racorduri răcitor pentru uleiul de motor (LC 500h și RC F)		V
Filtru de aer	V	V
Soluție de curățare injectoare*2 (exceptând LBX)	F	F
Burdufuri planetare		V
Șuruburi arbore cardanic (LBX 4WD, UX 300h 4WD)	S	S
Tubulatură de evacuare și garniturile tobelor de eșapament		V
Sistem de răcire și încălzire		V
Filtru aer condiționat	Î	Î
Capacul rezervorului de combustibil, conducte de combustibil, racordurile și supapa de control al vaporilor		V
Inspekția caroseriei (a se vedea fișa de verificare a inspekției caroseriei)		V
Filtru de admisie răcire baterie hibridă (LBX, RX 350h, RX 500h, LS 500h, LC 500h, ES 300h, LM 350h, NX 350h, UX 300h)	V	Î

*1: Vehiculele echipate cu Sistem de management pentru întreținerea uleiului: Înlocuiți uleiul de motor și filtrul de ulei (cu serviciile de siguranță și verificare a bunei funcționări) când indicatorul luminos pentru schimbarea uleiului de motor se activează (cel puțin la fiecare 15.000 km/1 an), dacă este cazul în țara dvs.

*2: pentru Albania, Bosnia și Herțegovina, Insulele Canare, Cipru, Estonia, Islanda, Letonia, Republica Macedonia de Nord, Malta, Muntenegru, Serbia, Slovacia

ÎNȚREȚINEREA PERIODICĂ

Înlocuire - Verificare		
SIGURANȚĂ	Intermediar	Complet
Pedală de frână		V
Plăcuțe și discuri de frână	V	V
Ferodouri ale frânei de parcare (RC F, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h)		V
Lichid de frână		Î
Conducte și furtunuri sistem de frânare		V
Suspensii față și spate		V
Volan, timonerie și caseta de direcție		V
Covoraș	V	V
Anvelope, lumini, lamele ștergătoare și lichid de spălare parbriz	V	V
Articulații sferice de suspensie și capace anti-praf	I*1	V

*1: doar pentru LS 500, LS 500h, LC 500h

ÎNLOCUIRI SUPLIMENTARE	
Filtru de aer	La fiecare 60.000 km / 4 ani
Bujii	
Tip platină sau iridiu	La fiecare 90.000 km
RX 500h, LS 500	La fiecare 60.000 km
Lichid de răcire motor	La 150.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km
Lichid de răcire răcitor intermediar (LS 500)	La 150.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km
Lichid de răcire inverter	La 240.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km
Ulei diferențial față (LS 500, LS 500h 4WD)	La fiecare 30.000 km / 4 ani
Ulei diferențial spate (LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h, RC F)	La fiecare 30.000 km / 4 ani
Baterie pentru imobilizatorul principal pentru accesorii și cheia de rezervă (dacă există)	Annual

VERIFICĂRI SUPLIMENTARE	
Cureaua de transmisie auxiliară (LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h, RC F, RX 500h)	La 105.000 km / 6 ani Apoi, la fiecare 15.000 km / 1 an
Jocul supapei (verificare senzorială, LC 500, RC F)	La fiecare 90.000 km / 6 ani
Ulei transmisie automată	La fiecare 60.000 km / 4 ani
Tuburi și racorduri sistem de răcire cu transmitere automată de lichid (LC 500, LS 500)	La fiecare 45.000 km / 3 ani
Ulei cutie de transfer (LS 500 și LS 500h 4WD)	La fiecare 45.000 km / 4 ani
Ulei diferențial spate	
LBX 4WD, LM 350h 4WD, NX 350h 4WD, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, UX 300h 4WD	La fiecare 45.000 km / 3 ani
RX 500h	La fiecare 60.000 km / 4 ani
Ulei diferențial față (LBX, ES 300h, LM 350h, NX 350h, NX 450h+, RX 350h, RX 450h+, RX 500h, UX 300h)	La fiecare 60.000 km / 4 ani
Canistra cu filtru de cărbune activ	La fiecare 45.000 km / 2 ani La fiecare 90.000 km*2
Pompă de vid (LS 500, RX 500h)	La fiecare 195.000 km

*2: doar pentru Finlanda, Norvegia și Suedia

ÎNȚREȚINEREA PERIODICĂ

Pentru UX 300e, RZ 300e, RZ 450e

1. O întreținere periodică intermediară, care trebuie efectuat la fiecare 15.000 km sau în fiecare an, oricare situație survine prima.
2. O întreținere periodică completă, care trebuie efectuat la fiecare 30.000 km sau la fiecare 2 ani, oricare situație survine prima.

În condiții de condus normale

Înlocuire - Verificare		
CONDIȚIA AUTOVEHICULULUI	Intermediar	Complet
Lichid de răcire sistem de încălzire		✓
Lichid de răcire inverter (UX 300e)		✓
Lichid de răcire acumulator tracțiune (RZ 300e, RZ 450e)		✓
Burdufuri planetare		✓
Filtru aer condiționat		
UX 300e	↑	↑
RZ 300e, RZ 450e		↑
Inspekția caroseriei (a se vedea fișa de verificare a inspekției caroseriei)		✓
Baterie (12V)	✓	✓

Înlocuire - Verificare		
SIGURANȚĂ	Intermediar	Complet
Pedală de frână		✓
Plăcuțe și discuri de frână	✓	✓
Lichid de frână		↑
Conducte și furtunuri sistem de frânare		✓
Suspensii față și spate		✓
Volan, timonerie și caseta de direcție		✓
Anvelope, lumini, lamele ștergătoare și lichid de spălare parbriz	✓	✓
Articulații sferice de suspensie și capace anti-praf		✓
Covoraș	✓	✓

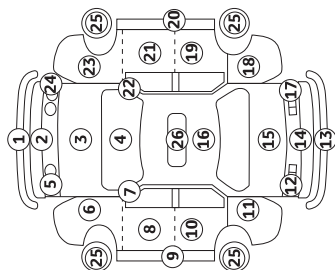
ÎNLOCUIRI SUPLIMENTARE	
Lichid de răcire sistem de încălzire	
UX 300e	La 150.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km
RZ 300e, RZ 450e	La 195.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km
Lichid de răcire inverter (UX 300e)	La 240.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km
Lichid de răcire acumulator tracțiune (RZ 300e, RZ 450e)	La 195.000 km Apoi, la fiecare 90.000 km

VERIFICĂRI SUPLIMENTARE	
Lichid de transmisie automată (UX 300e)	La fiecare 60.000 km / 4 ani
Lichid e-Transaxle (RZ 300e, RZ 450e)	La fiecare 60.000 km / 4 ani

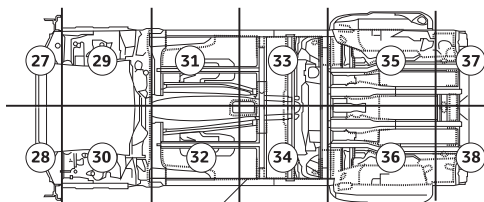
ÎNREGISTRARE

1. INSPECȚIA CAROSERIEI AUTOVEHICULULUI

Caroserie:



Caroserie inferioară:



Notă: În cazul șasiului, aplicabil numai panourilor din tablă vopsită

Tabel de codificare

10 Proeminență	11 Zgâriat	12 Urme de lovituri	13 Ondulație panou	14 Material de umplere reîmbinări rugos/fisurat
36 Reparație de slabă calitate	38 Aplicare izolator de caroserie de slabă calitate	39 Aplicare izolator mastic de slabă calitate	60 Rugină cauzată de daune la componentele instalate	62 Zgârietură prin interferență
78 Fisuri	79 Formare de bule	82 Exfoliere	83 Perforare prin ruginire	85 Rugină pe bordură/ îmbinare
86 Puncte de rugină	87 Aplicare ceară antirugină	99 Altele (A se adăuga descrierea)		

ÎNREGISTRARE

Data inspecției	Citirea kilometrajului parcurs (mile / km)	Caroserie - Caroserie inferioară - Număr	Țabel de codificare - Număr	Clientul și-a dat acordul pentru reparație	Descrieți problema - exemplu - lungimea zgârieturii

2. DOCUMENTE PRIVIND MONTAREA ACCESORIILOR

Retailerul autorizat Lexus poate înregistra mai multe acțiuni online. Dacă este necesar, acesta poate să efectueze înregistrarea și în această broșură.

Autovehiculul dvs. va beneficia de piesele de origine Lexus pentru montarea accesoriilor și operațiunile de reparații. Sunt fabricate la cele mai înalte standarde de calitate și performanță și sunt concepute să se potrivească perfect cu specificațiile autovehiculului dvs.

EVIDENȚA INSTALĂRII ACCESORIILOR

Denumirea accesoriului
Serie componentă
Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparatore autorizat Lexus

Denumirea accesoriului
Serie componentă
Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparatore autorizat

EVIDENȚA ÎNLOCUIRII KILOMETRAJULUI

Data instalării
Kilometri parcurși la instalare
Nume / cod Reparatore autorizat Lexus

REFERINȚELE SUPAPELOR SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL PRESIUNII ANVELOPELOR

Roată de vară #1:	Roată de iarnă #1:
Roată de vară #2:	Roată de iarnă #2:
Roată de vară #3:	Roată de iarnă #3:
Roată de vară #4:	Roată de iarnă #4:
Roată de rezervă:	

3. ÎNREGISTRAREA ÎNTREȚINERILOR PERIODICE PENTRU AUTOVEHICULUL DVS.

Retailerul autorizat Lexus poate înregistra online întreținerile periodice. Dacă este cazul, întreținerile periodice pot fi menționate în scris și în aceasta broșură.

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

ÎNREGISTRARE

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

Întreținere periodică efectuată
Kilometrajul:
Data:

DATE DE CONTACT

Țară	Adresă Web	Contact
Austria	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
Belgia	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bulgaria	www.lexus-bulgaria.bg	--
Cipru	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Insulele Canare	www.lexus-canarias.es	+34 901 500050
Danemarca	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estonia	www.lexus.ee	--
Franța	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finlanda	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Germania	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grecia	www.lexus.gr	--
Ungaria	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Lituania	www.lexus.lt	--
Letonia	www.lexus.lv	+372 6 130 300
Islanda	www.lexus.is	+354 570 5070
Italia	www.lexus.it	--
Irlanda	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Regatul Țărilor de Jos	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Norvegia	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portugalia	www.lexus.pt	+351 227 867 000
Polonia	www.lexus-polska.pl	--
România	www.lexus.ro	+40 (0) 21 2000 400 relatii.clienti@toyota.ro
Slovenia	www.lexus.si	--
Spania	www.lexusauto.es	
Suedia	www.lexus.se	+46 (0) 8706 7100
Elveția	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Marea Britanie	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

CELĂLALT AUTOVEHICUL AL DVS.?

Această broșură se aplică și modelelor de mai jos.

Contactați-vă retailerul autorizat Lexus pentru a le verifica disponibilitatea în țara dvs.

ES 300h	(iulie 2018 ~)
LBX	(noiembrie 2023 ~)
LC 500	(martie 2017 ~)
LC 500h	(aprilie 2023 ~)
LM 350h	(Iulie 2023 ~)
LS 500	(octombrie 2017 ~)
LS 500h e	(octombrie 2017 ~)
NX 350h	(septembrie 2021 ~)
NX 450h+	(septembrie 2021 ~)
RX 350h	(octombrie 2022 ~)
RX 450h+	(octombrie 2022 ~)
RX 500h	(octombrie 2022 ~)
RZ 300e	(aprilie 2024 ~)
RZ 450e	(ianuarie 2023 ~)
RC F	(ianuarie 2023 ~)
UX 300h	(ianuarie 2024 ~)
UX 300e	(august 2020 ~)



LEX-SW-RORO-07-24 V1
SERVICE ȘI GARANȚIE - RORO

LEX-SW-RORO-07-24 V1